ภาคผนวก ข

แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

****

**แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร**

ชื่องานวิจัย: ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

ชื่อผู้วิจัย: นายรัชช์ชกฤตย์ กิตติโชคธนวัชร์ และ นายบัณฑิต วิเศษสิงห์ นักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

อาจารย์ที่ปรึกษา: ผศ.เอกรินทร์ วิจิตต์พันธ์

**คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ**

1.\*\*แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่อง ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร ควบคุมและแจ้ง

2.\*\*แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร ทั้งนี้การประเมินความพึงพอใจไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำงานวิจัย

3.\*\*แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน จำนวน 4 หน้า 21 ข้อ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพของระบบ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตอบสนองต่อความต้องการใช้งาน

ด้านที่ 2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความถูกต้องด้านการทำงานของฟังก์ชัน

ด้านที่ 3 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ

ด้านที่ 4 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสามารถและความสะดวกในการใช้งาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

4.\*\*แบบสอบถามนี้เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ระดับ 5 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องอยู่ในระดับ มากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องอยู่ในระดับ มาก

ระดับ 3 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องอยู่ในระดับ ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องอยู่ในระดับ น้อย

ระดับ 1 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

5.\*\*ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม: ในกรณีที่ท่านมีความคิดเห็นอื่นใดนอกเหนือจากตัวเลือกที่กำหนด กรุณาเขียนลงในช่อง "หมายเหตุ" ที่จัดเตรียมไว้ให้

นายรัชช์ชกฤตย์ กิตติโชคธนวัชร์

นายบัณฑิต วิเศษสิงห์

ผู้วิจัย

**แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

ชื่อ-นามสกุล .

โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวของท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้สมบูรณ์

เพศ □ ชาย □ หญิง

อายุ □ อายุไม่เกิน 20 ปี □ 21 – 30 ปี □ 31 – 40 ปี

□ 41 – 50 ปี □ 51 – 60 ปี □ 61 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา □ มัธยมปลาย/เทียบเท่า □ ปริญญาตรี/เทียบเท่า □ สูงกว่าปริญญาตรี

**ตอนที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพของระบบ**

โปรดทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่านโดยมีเกณฑ์การพิจารณาในคำชี้แจงข้างต้น

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการ** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | | **หมายเหตุ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ด้านที่ 1 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตอบสนองต่อความต้องการใช้งาน** | | | | | | |
| 1. สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลได้ตรงตามความต้องการ |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความเหมาะสมในด้านการจัดการและการแสดงรายละเอียดของข้อมูล |  |  |  |  |  |  |
| 3. ความเหมาะสมในด้านการใช้งานระบบที่มีความยืดหยุ่น |  |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมในด้านความสะดวกต่อการใช้งาน |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านที่ 2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความถูกต้องด้านการทำงานของฟังก์ชัน** | | | | | | |
| 5. ความถูกต้องในการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานภายใต้ บราวเซอร์ Firefox |  |  |  |  |  |  |
| 6. ความถูกต้องในการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานภายใต้ บราวเซอร์ Google Chrome |  |  |  |  |  |  |
| 7. ความถูกต้องในการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานภายใต้ บราวเซอร์ Microsoft Edge |  |  |  |  |  |  |
| 8. ความถูกต้องในการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานภายใต้ บราวเซอร์ Brave |  |  |  |  |  |  |
| 9. ความถูกต้องการเชื่อมต่อกันของแต่ละหน้า |  |  |  |  |  |  |
| 10. การตรวจความซ้ำซ้อนของข้อมูล |  |  |  |  |  |  |
| 11. สามารทำงานได้ตรงตามความต้องการ |  |  |  |  |  |  |
| 12. ความถูกต้องของการแสดงรายละเอียดข้อมูล |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการ** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | | **หมายเหตุ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ด้านที่ 3 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ** | | | | | | |
| 13. รายงานผลที่ได้มีรูปแบบที่สวยงาม |  |  |  |  |  |  |
| 14. รายงานที่ได้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ |  |  |  |  |  |  |
| 15. รายงานที่ได้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ |  |  |  |  |  |  |
| 16. ความเหมาะสมของโปรแกรมในภาพรวม |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านที่ 4 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถและความสะดวกในการใช้งาน** | | | | | | |
| 17. ความกระชับและชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ |  |  |  |  |  |  |
| 18. ความง่ายในการใช้งานของระบบตามรายการต่าง ๆ |  |  |  |  |  |  |
| 19. ปุ่มและคำอธิบายสามารถเข้าใจได้ง่าย |  |  |  |  |  |  |
| 20. ขนาดและสีของตัวอักษรมีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |  |
| 21. ปุ่มและคำอธิบายสามารถเข้าใจได้ง่าย |  |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

**.**

**.**

**.**

**.**

**.**

**.**

.

.

ลงชื่อ ผู้เชี่ยวชาญ

( )

วันที่ประเมิน / / .

****

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร**

**ชื่องานวิจัย:** ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

**ชื่อผู้วิจัย:** นายรัชช์ชกฤตย์ กิตติโชคธนวัชร์ และ นายบัณฑิต วิเศษสิงห์ นักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

**อาจารย์ที่ปรึกษา:** ผศ.เอกรินทร์ วิจิตต์พันธ์

**คำชี้แจง**

1.\*\*แบบสอบนี้ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่อง ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

2.\*\*แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร ขอความอนุเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบตามความเป็นจริง ทั้งนี้ การประเมินความพึงพอใจ ไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทางานวิจัยต่อไป

3.\*\*แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน จำนวน 3 หน้า 16 ข้อ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพของระบบ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 การออกแบบ

ด้านที่ 2 คุณภาพของระบบ

ด้านที่ 3 ภาพรวมของระบบ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

4.\*\*ระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่

5 คะแนน หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3 คะแนน หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1 คะแนน หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5.\*\*ในกรณีที่ท่านมีความคิดเห็นอื่นใดนอกเหนือจากแบบประเมิน กรุณาเขียนลงในช่องหมายเหตุ

นายรัชช์ชกฤตย์ กิตติโชคธนวัชร์

นายบัณฑิต วิเศษสิงห์

ผู้วิจัย

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร**

**ตอนที่ 1** ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวของท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้สมบูรณ์

เพศ □ ชาย □ หญิง

อายุ □ อายุไม่เกิน 20 ปี □ 21 – 30 ปี □ 31 – 40 ปี

□ 41 – 50 ปี □ 51 – 60 ปี □ 61 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา □ มัธยมปลาย/เทียบเท่า □ ปริญญาตรี/เทียบเท่า □ สูงกว่าปริญญาตรี

**ตอนที่ 2** การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณในคำชี้แจงข้างต้น

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการ** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | | **หมายเหตุ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ด้านที่ 1 การออกแบบ** | | | | | | |
| 1. ความเหมาะสมในด้านการจัดการและการแสดงรายละเอียดของข้อมูล |  |  |  |  |  |  |
| 2. สะดวกในการใช้งาน |  |  |  |  |  |  |
| 3. ความรวดเร็วในการใช้งาน |  |  |  |  |  |  |
| 4. ความน่าสนใจด้านความทันสมัย |  |  |  |  |  |  |
| 5. การจัดรูปแบบของระบบง่ายต่อการใช้ |  |  |  |  |  |  |
| 6. ความเชื่อมโยงสอดคล้องและลาดับของการใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |  |
| 7. ผู้ใช้ทราบได้ว่าอยู่ในขั้นตอนใดของระบบ |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านที่ 2 คุณภาพของระบบ** | | | | | | |
| 8. ระบบมีความเสถียรภาพตลอดการใช้งาน |  |  |  |  |  |  |
| 9. ความเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบ |  |  |  |  |  |  |
| 10. ระบบแสดงรายละเอียดได้ตรงตามความต้องการ |  |  |  |  |  |  |
| 11. ระบบสามารถแสดงข้อมูลได้อย่างถูกต้อง |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการ** | **ระดับความคิดเห็น** | | | | | **หมายเหตุ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ด้านที่ 2 คุณภาพของระบบ** | | | | | | |
| 8. ระบบมีความเสถียรภาพตลอดการใช้งาน |  |  |  |  |  |  |
| 9. ความเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบ |  |  |  |  |  |  |
| 10. ระบบแสดงรายละเอียดได้ตรงตามความต้องการ |  |  |  |  |  |  |
| 11. ระบบสามารถแสดงข้อมูลได้อย่างถูกต้อง |  |  |  |  |  |  |
| 12. การใช้งานของระบบเข้าใจได้ง่ายไม่ซับซ้อน |  |  |  |  |  |  |
| 13. ระบบมีการประมวลผลที่รวดเร็ว |  |  |  |  |  |  |
| 14. ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรอ่านง่ายและสวยงาม |  |  |  |  |  |  |
| 15. ระบบมีการแจ้งเตือนการทำงาน |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านที่ 3 ภาพรวมของระบบ** | | | | | | |
| 16. ความพึงพอใจต่อระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร  โดยรวม |  |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

.

.

.

.

.

..

.

.

.